

### Inhoud

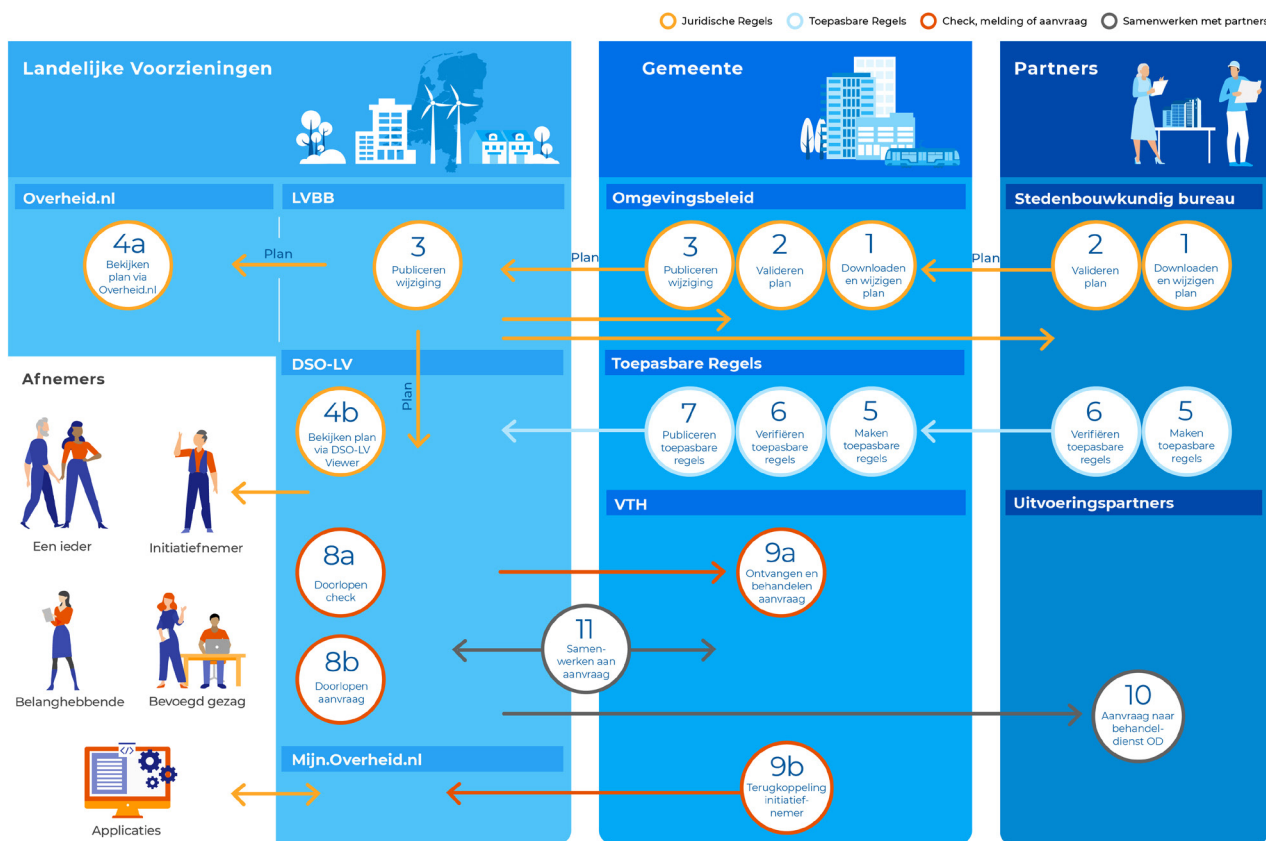
In dit bestand vindt u alle relevante bevindingen die gedaan zijn in de verschillende werkplaatsen DSO-keten. Per werkplaats is er een selectie gemaakt van de top 5-10 bevindingen. Bent u benieuwd naar de volledige lijst van bevindingen? Download dan het Excel bestand.

De bevindingen zijn opgedeeld in drie categorieën:

- 1. Organisatorische bevindingen.** Deze bevindingen gaan over het gemeentelijke proces van het doorlopen van de DSO-keten.
- 2. Bevindingen landelijke voorzieningen.** Deze bevindingen hebben betrekking op de technische werking van de landelijke voorzieningen.
- 3. Bevindingen gemeentelijke software.** Deze bevindingen focussen op de technische werking van de software-pakketten.

### Werkende DSO-keten

In onderstaande infographic is de DSO-keten in beeld gebracht, met alle stappen die nodig zijn om de volledige DSO-keten te doorlopen. De gemeentelijke DSO-keten loopt van het maken (wijzigen) van een (omgevings)plan tot het afhandelen van een vergunningaanvraag en het bijbehorende toezicht en de handhaving.



### Legenda

De Werkplaats DSO-keten bestaat uit drie iteraties waarin bovenstaande stappen worden doorlopen. De eerste iteratie focust op een zeer eenvoudige case, gericht op een succesvolle doorloop. Iteratie 2 heeft betrekking op een vollediger case op basis van een meer realistische situatie. In iteratie 3 wordt een complexere case getest, door bijvoorbeeld de samenwerkingsfunctionaliteit te testen. Om deze 3 iteraties te accentueren maakt elke bevindingen pagina gebruik van de "Check Stappen DSO-keten" banner. De legenda vindt u hieronder.



Het testen is gelukt en kostte niet veel inspanning.



Het testen is gelukt, maar met moeite.



Het testen is mislukt.



Het testen heeft niet plaatsgevonden.



# Gemeente Dronten

## Pilot Werkplaats DSO-keten

Van 15 februari tot 5 maart heeft de pilot Werkplaats DSO-keten bij de gemeente Dronten (provincie Flevoland) plaatsgevonden. Dronten telt circa 41.000 inwoners en vertegenwoordigt een middelgrote gemeente. Dit document geeft een overzicht van de top 7 resultaten.

### Deelnemende Softwareleveranciers

Plan	Nedgraphics
Toepasbare regels	BerkeleyBridge
VTH	Centric
Digi-koppeling	Enable U

### Wat heeft Dronten gedaan?

Dronten heeft in de pilot twee iteraties doorlopen. Daarbij lag de focus op toepasbare regels en vergunning verlening. De keten van plan tot publicatie kon nog niet worden getest doordat de software nog niet gereed was. De gehele DSO-keten zal opnieuw getest worden in april/mei, inclusief de planketen en de samenwerkfunctionaliteit (SWF). In iteratie 1 is de activiteit "bomen kappen" uit de bruidsschat geselecteerd en voor die activiteit zijn toepasbare regels gemaakt en geüpload in de landelijke voorziening. In de tweede iteratie is er een bestaande beslisboom gedownload en gewijzigd. Hierbij is de activiteit "dakkapel plaatsen" gekozen.

### Organisatorische bevindingen

<b>Bevinding 1</b> <b>Oplossing</b>	Verschillende disciplines in de keten zijn afhankelijk van elkaar. Organiseer een goede samenwerking tussen de medewerkers die verantwoordelijk zijn voor de juridische regels, de toepasbare regels en de afhandeling van vergunningen.
<b>Bevinding 2</b> <b>Oplossing</b>	De DSO-keten en de rol van de medewerkers in de keten is niet bij alle medewerkers even duidelijk. Bespreek welke rol iedereen heeft en voer ketentesten uit waarbij iedere medewerker kan zien welke rol hij/zij heeft.

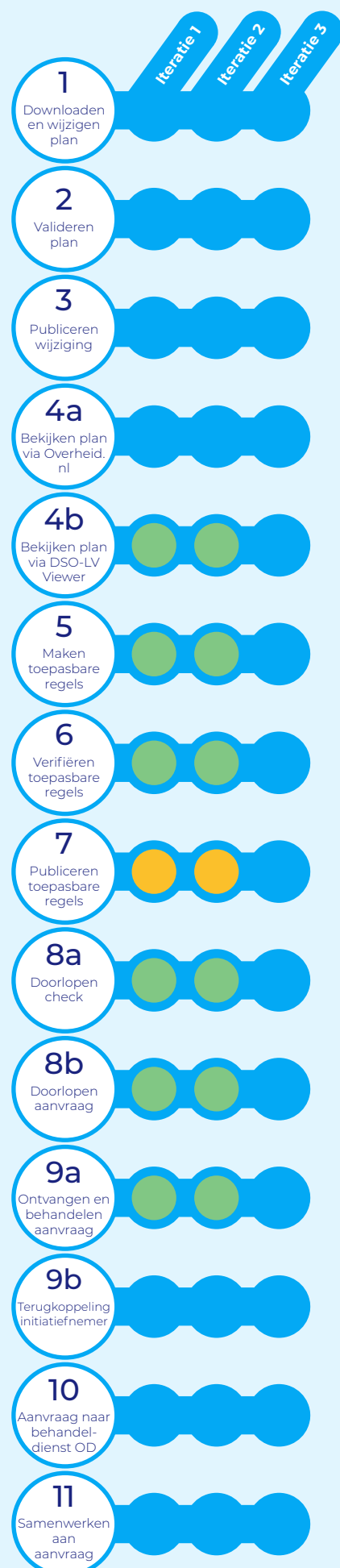
### Bevindingen landelijke voorzieningen

<b>Bevinding 3</b> <b>Oplossing</b>	Het was niet mogelijk om juridische regels te publiceren. (stap 3) Gebruik activiteiten uit de bruidsschat om de keten vanaf stap 4b te doorlopen.
<b>Bevinding 4</b> <b>Oplossing</b>	Bij het doorlopen van de vergunningscheck voor het plaatsen van een dakkapel kwam er een foutmelding indien op de eerste vraag met "Nee" werd geantwoord. (stap 8a) Omdat het antwoord "Nee" was, concludeerde het DSO-LV dat het ging om een dakopbouw en niet om een dakkapel. Dit werd echter eerst niet goed gecommuniceerd en is nu aangepast.

### Bevindingen gemeentelijke software

<b>Bevinding 5</b> <b>Oplossing</b>	Het was nog niet helemaal duidelijk hoe de nieuwe software werkt. Oefen wanneer het kan en organiseer een goede afstemming met de softwareleveranciers.
<b>Bevinding 6</b> <b>Oplossing</b>	Toepasbare regels konden tijdelijk niet worden geüpload. Door een combinatie van de huidige STTR standaard en de gebruikte digi-koppeling ontstond een situatie waardoor het response-bericht van het DSO niet het juiste referentienummer doorgaf aan de Berkeley Modeler. (stap 7) Resetten van de digi-koppeling door Enable U.
<b>Bevinding 7</b> <b>Oplossing</b>	Het toevoegen van een extra vraag bij toepasbare regels lukte tijdelijk niet doordat de beslistabel niet goed was ingevuld. (stap 5) Check de beslistabel op inhoud.

## Check Stappen DSO-keten





# Gemeente Rotterdam

## Werkplaats DSO-keten

Van 1 tot 19 maart heeft de Werkplaats DSO-keten bij de gemeente Rotterdam (provincie Zuid-Holland) plaatsgevonden. Rotterdam telt circa 630.000 inwoners en vertegenwoordigt een grote gemeente. Dit document geeft een overzicht van de top 6 resultaten.

### Deelnemende Softwareleveranciers

Plan	Roxit
Toepasbare regels	Berkeley Bridge
VTH	Maatwerk
Digi-koppeling	Maatwerk

### Wat heeft Rotterdam gedaan?

Rotterdam heeft in meerdere iteraties de DSO-keten getest. De focus lag daarbij op toepasbare regels en VTH aangezien de plansoftware nog niet alle benodigde functionaliteiten bood. Als deze wel beschikbaar is, gaat Rotterdam ook een omgevingsplan publiceren. In iteratie 1 zijn er toepasbare regels gemaakt en gepubliceerd voor het "burenakkoord". Vervolgens is er aan de hand van die regels een aanvraag ingediend en ontvangen. In de tweede en derde iteratie is de activiteit "handelsreclame" toegewezen aan de behandeldienst (BD). Voor deze activiteit zijn een enkelvoudig verzoek en een meervoudig verzoek, waarbij 1 activiteit is toegewezen aan de BD, ingediend en ontvangen.

### Organisatorische bevindingen

<b>Bevinding 1</b>	Regelmatig en gestructureerd contact met het team is van groot belang voor een goede afstemming met de leveranciers en een goede betrokkenheid van het hele team.
<b>Oplossing</b>	Plan een korte stand-up met het hele team aan het begin van elke dag om de stand van zaken kort te bespreken en maak concrete afspraken met de leveranciers.

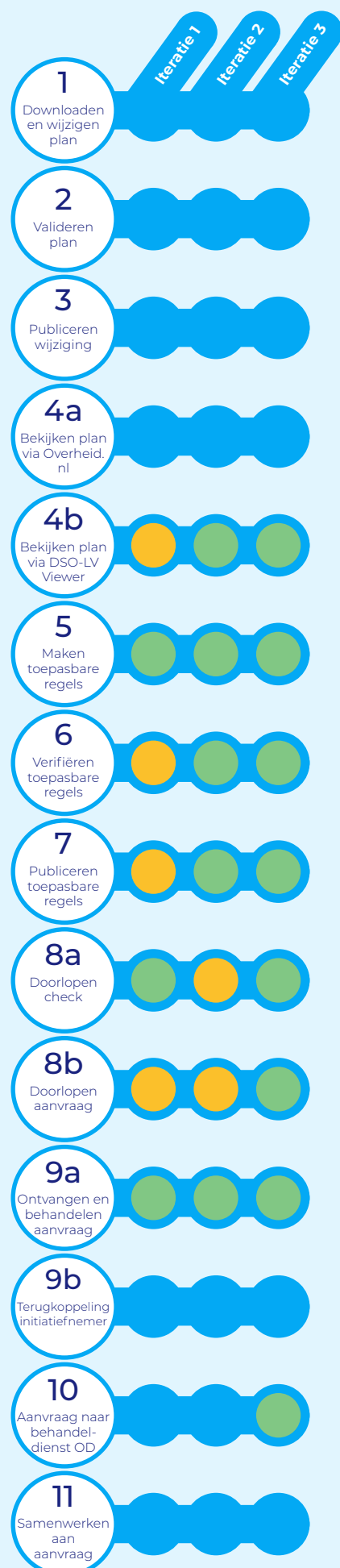
### Bevindingen landelijke voorzieningen

<b>Bevinding 2</b>	Het DSO gaf regelmatig storingen die niet vermeld worden op de storingspagina. Hierdoor konden toepasbare regels tijdelijk niet worden gepubliceerd en aanvragen tijdelijk niet worden ontvangen.
<b>Oplossing</b>	De tactische beheer organisatie (TBO) is verzocht om de informatie m.b.t. de down-time van het DSO beter up-to-date te houden en hierover transparant te communiceren.
<b>Bevinding 3</b>	Het DSO-LV is nog in ontwikkeling. De performance en de gebruiksvriendelijkheid waren niet optimaal tijdens het testen.
<b>Oplossing</b>	Het starten van een werkplaats helpt enorm bij het leren als gemeente. Daarbij heeft de TBO aangegeven te werken aan verbeteringen.
<b>Bevinding 4</b>	In het DSO is het standaard zo ontworpen dat een enkelvoudig verzoek voor de BD binnenkomt bij de BD, maar ook wordt doorgestuurd naar de gemeente. (stap 10)
<b>Oplossing</b>	Maak duidelijke keuzes over de registratie van toegewezen activiteiten om verwarring bij het doorsturen van een activiteit aan een BD te voorkomen.

### Bevindingen gemeentelijke software

<b>Bevinding 5</b>	Het toevoegen van een afbeelding aan de toelichting van de toepasbare regels voor publiceren werkt niet in een bepaalde versie van Edge. (stap 5/6)
<b>Oplossing</b>	Update je browser naar de nieuwste versie. Dit verhelpt vaak het probleem.
<b>Bevinding 6</b>	Wanneer een gebruiker een aanvraag indient en direct daarna een aanvulling op de aanvraag doet, haalt de aanvulling de aanvraag in. (stap 8b)
<b>Oplossing</b>	Verwerk aanpassingen in het ontwerp van het VTH-systeem.

## Check Stappen DSO-keten





# Gemeente Texel

## Werkplaats DSO-keten

Van 8 tot 26 maart heeft de Werkplaats DSO-keten bij de gemeente Texel (provincie Noord-Holland) plaatsgevonden. Texel telt circa 14.000 inwoners en vertegenwoordigt een kleine gemeente. Dit document geeft een overzicht van de top 8 resultaten.

### Deelnemende Softwareleveranciers

Plan	GISKit
Toepasbare regels	GISKit
VTH	Mozard
Digi-koppeling	JNET

### Wat heeft Texel gedaan?

Texel heeft de gehele DSO-keten meerdere malen doorlopen. In de eerste iteratie is Texel gestart met een eenvoudig omgevingsplan voor de activiteit "uitbreiden zomerhuis". Voor deze activiteit zijn toepasbare regels gemaakt en een aanvraag ingediend en ontvangen in het VTH-systeem. In iteratie 2 is er een omgevingsplan gemaakt voor meerdere gestapelde activiteiten. Voor de derde iteratie is het plan uitgebreid en zijn de activiteiten gekoppeld aan nieuwe locaties en een activiteit uit de bruidsschat. In iteratie 2 en 3 is de SWF getest met de Omgevingsdienst (OD).

### Organisatorische bevindingen

<b>Bevinding 1</b>	Realiseren van de technische DSO-keten is pas het begin van het implementeren van de Omgevingswet bij een bevoegd gezag.
<b>Oplossing</b>	Gebruik ervaringen en bevindingen uit de werkplaats om samen met deelnemers in de keten vervolgvactiteiten te benoemen en op te starten.
<b>Bevinding 2</b>	Samenwerking met OD en andere ketenpartners verandert in het nieuwe stelsel.
<b>Oplossing</b>	Maak inhoudelijke afspraken met de OD en andere ketenpartners op het gebied van werkwijze en standaardisatie.

### Bevindingen landelijke voorzieningen

<b>Bevinding 3</b>	Het DSO is nog niet af, dus nog niet alles kan beproefd worden.
<b>Oplossing</b>	Er valt nu al een hoop te leren en in te richten. Blijf daarom ontwikkelingen volgen en organiseer vervolgttests in samenwerking met de leveranciers.
<b>Bevinding 4</b>	Doorlooptijd van publicatie en synchronisaties in de planketen is lang en onvoorspelbaar. (stap 1 t/m 4b)
<b>Oplossing</b>	Versnelde synchronisatie op afroep is als noodoplossing mogelijk. Een snellere doorlooptijd moet in het DSO worden gerealiseerd.
<b>Bevinding 5</b>	Het lukt niet om een omgevingsplan te publiceren met een inwerkingtreding (IWT) datum van de dag waarop je hem publiceert (op 1 april een plan publiceren met datum van 1 april). (stap 3)
<b>Oplossing</b>	Registreer de IWT datum van het plan altijd minimaal 1 dag in de toekomst wanneer je het omgevingsplan publiceert.
<b>Bevinding 6</b>	Het laden van regels in de DSO-LV Viewer duurt lang en de werkingsgebieden zijn later zichtbaar dan het plan. (stap 4b)
<b>Oplossing</b>	Verbeteren van gebruiksvriendelijkheid en performance van DSO-LV. Hier wordt hard aan gewerkt door de TBO.

### Bevindingen gemeentelijke software

<b>Bevinding 7</b>	Het lokale zaakstelsel moet nog aanvullend worden ingericht. (stap 9a)
<b>Oplossing</b>	Maak afspraken met leveranciers over aanvullende inrichting voor mapping op processen, etc.
<b>Bevinding 8</b>	Het lokale zaakstelsel is nog niet ingericht op de samenwerking via de SWF. (stap 11)
<b>Oplossing</b>	Voorlopig samenwerken via het SWF-webportaal.

## Check Stappen DSO-keten

